

Algemene voorwaarden van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid naar Pools recht Laktopol International Sp. z o.o., gevestigd Krakau Polen (versie september 2014)

Artikel 1. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en vormen een onverbrekelijk geheel met alle aanbiedingen van Laktopol International Sp. z o.o., hierna (tevens) te noemen: "**Laktopol**", alle aanvaarding door Laktopol en alle overeenkomsten - zoals van koop en verkoop, het verichten van werkzaamheden en/of het verlenen van diensten - met Laktopol.
2. De wederpartij van Laktopol wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid met: "**de afnemer**".
3. Indien de afnemer éénmaal een overeenkomst met Laktopol heeft gesloten op basis van de onderhavige voorwaarden, of indien hij op andere wijze daarmee bekend is of redelijkerwijze geacht kan worden bekend te zijn, worden deze voorwaarden door dat feit toepasselijk op iedere volgende met Laktopol te sluiten overeenkomst ook indien bij het sluiten van de betreffende overeenkomst deze voorwaarden daarop niet uitdrukkelijk van toepassing zijn verklaard, noch daarnaar is verwezen.
4. In geval van strijdigheid tussen de Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden en vertalingen daarvan, prevaleert steeds de Nederlandse tekst.
5. Laktopol wijst uitdrukkelijk de toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de afnemer en/of andere algemene voorwaarden van de hand, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
6. Onder schriftelijk wordt in deze voorwaarden mede begrepen per fax, e-mail of ander elektronisch medium.
7. Wanneer er als leveringsconditie één van de 'Incoterms' is overeengekomen, zullen de op het moment van het sluiten van de overeenkomst geldende Incoterms van toepassing zijn.

Artikel 2. Aanbiedingen, bestellingen en bevestigingen:

1. Aanbiedingen en offertes van Laktopol zijn vrijblijvend tenzij in de aanbieding of offerte uitdrukkelijk anders is bepaald.
2. Afbeeldingen, tekeningen, beschrijvingen, maat- en gewichtsopgaven, prijzen of andere indicaties die Laktopol verstrekt in catalogi, circulaires, geautomatiseerde gegevensbestanden, websites, prospectussen, prijscouranten, aanbiedingen, instructieboekjes e.d. binden Laktopol niet.
3. Een overeenkomst komt dan en eerst tot stand indien Laktopol de bestelling c.q. opdracht van de afnemer schriftelijk heeft bevestigd. Ook aanvullingen en/of wijzigingen van een overeenkomst zijn alleen van kracht voor zover deze door Laktopol schriftelijk zijn bevestigd.
4. Op het moment dat de afnemer enige prestatie verricht of voorbereidingen daartoe treft, in de verwachting dat een overeenkomst tot stand zal komen of in de veronderstelling dat een overeenkomst tot stand is gekomen, doet de afnemer dat op eigen risico.
5. Bij verschil tussen de -door de afnemer beoogde- bestelling c.q. opdracht en de schriftelijke bevestiging van Laktopol is de afnemer aan de schriftelijke bevestiging van Laktopol gebonden tenzij de afnemer binnen 8 dagen na datum van de bevestiging Laktopol bericht dat de bevestiging van Laktopol niet in overeenstemming is met de bestelling c.q. opdracht en de afnemer bewijst dat dit voor Laktopol kenbaar was.
6. Laktopool behoudt zich het recht voor om bestellingen c.q. opdrachten te weigeren.
7. Laktopol is pas gehouden om aan - de voorbereiding van - haar verplichtingen uit de overeenkomst te beginnen c.q. te voldoen, nadat Laktopol alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens van de afnemer heeft ontvangen.

Artikel 3: Prijzen

1. De prijs van het gekochte (koop prijs) is gebaseerd op de leveringscondities "ex works" (EXW, Incoterms), zonder korting voor bijvoorbeeld (doch niet uitsluitend) contante betaling en andere kortingen en is exclusief omzetbelasting (BTW). Overeengekomen bijkomende prestaties, zoals vervoerskosten, afleveringskosten, douanekosten en rechten, belastingen en heffingen die bij uitvoer betaalbaar zijn, worden apart in rekening gebracht. De prijzen staan in euro's vermeld, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
2. Indien de in lid 1 bedoelde kostprijs, c.q. de kostprijsbepalende factoren (de inkooprijzen, de grondstofprijzen, de in- of uitvoerrechten, de lonen, de belastingen, de heffingen, de wisselkoers van de Euro tegenover vreemde valuta), ten tijde van de (af-)levering is, c.q. zijn gewijzigd, is Laktopol gerechtigd de aan afnemer te berekenen prijs dienovereenkomstig aan te passen. De afnemer heeft het recht de overeenkomst te ontbinden ingeval deze verhoging plaatsvindt binnen één maand na het sluiten van de overeenkomst. De ontbinding dient binnen één week na de kennisgeving van de verhoging plaats te vinden. Ingeval van ontbinding door de afnemer is Laktopol niet tot (het betalen van) enige schadevergoeding gehouden.

Artikel 4: Zekerheidstelling

1. Laktopol is gerechtigd om vooruitbetaling of voldoende zekerheid tot het nakomen van de betalingsverplichting van de afnemer, of aanvulling van gestelde zekerheid te verlangen en eerst na-

dat deze vooruitbetaling is ontvangen of deze zekerheid is gesteld c.q. aangevuld te leveren of met levering(en) voort te gaan c.q. de overeengekomen werkzaamheden of diensten te verrichten c.q. te continueren. De afnemer is aansprakelijk voor de door Laktopol door deze vertraging te lijden schade.

2. Indien de afnemer niet binnen 14 dagen aan het verlangen van Laktopol tot voorafgaande betaling of zekerheidstelling heeft voldaan, is Laktopol bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

Artikel 5: Levering

1. Een overeengekomen (af)levertermijn geldt steeds als streeftermijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. De door Laktopol opgegeven (af)levertermijn vangt eerst aan nadat alle benodigde gegevens, waaronder de gegevens benodigd voor het uitklaren van de goederen, in haar bezit zijn.
3. Een overeengekomen levertermijn of termijn voor de uitvoering van werkzaamheden of diensten wordt verlengd met de periode, gedurende welke Laktopol door overmacht is verhinderd aan haar verplichtingen te voldoen c.q. uitvoering te geven. Onder overmacht wordt onder andere, doch niet uitsluitend verstaan: omstandigheden welke niet te wijten zijn aan Laktopol en door welke omstandigheden Laktopol verhinderd wordt om haar verplichtingen uit de overeenkomst (tijdig) na te komen. Indien de betreffende verstoringen in de levering tot een uitstel van de levering van meer dan 4 maanden leiden, dan kan de afnemer de overeenkomst schriftelijk ontbinden zonder dat Laktopol gehouden is om enige schade te vergoeden.
4. Bij overschrijding van de levertermijn kan afnemer Laktopol schriftelijk in gebreke stellen. Laktopol is ten aanzien van de levertijd pas in verzuim indien Laktopol vervolgens nalaat om binnen een in die ingebrekestelling opgenomen redelijke termijn te leveren. Deze redelijke termijn bedraagt tenminste 6 weken. Indien Laktopol binnen deze redelijke termijn niet heeft geleverd, is afnemer bevoegd de overeenkomst, voor zover nog niet nagekomen, te ontbinden. Overschrijding van de (nadere) levertijd door Laktopol en een daarmee verband houdende ontbinding, geeft afnemer geen recht op schadevergoeding.
5. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen levert Laktopol de zaken af fabriek (EXW, Incoterms). Als moment van aflevering geldt het ter beschikking stellen ten behoeve van het door de afnemer georganiseerde transport van de zaken. De zaken reizen vanaf het moment van aflevering voor rekening en risico van de afnemer ook indien de opdracht tot vervoer door of namens Laktopol wordt gegeven. Tenzij de afnemer Laktopol tijdig verzoekt de zaken tijdens het vervoer voor rekening van de afnemer te verzekeren, reizen de zaken onverzekerd.
6. De afnemer is verplicht tot afname van de zaken na levering, of –indien de opdracht tot vervoer door of namens Laktopol wordt gegeven- na aankomst van het vervoermiddel, in welk geval afnemer is verplicht de zaken zo snel mogelijk te lossen.
7. Indien de afnemer de geleverde zaken weigert af te nemen of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de levering, zullen de zaken worden opgeslagen voor risico van de afnemer. De afnemer zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten en verzekeringskosten verschuldigd zijn.
8. Het is Laktopol toegestaan verkochte zaken in gedeelten te leveren en alsdan elk gedeelte afzonderlijk te factureren.

Artikel 6: Klachten

1. De afnemer is verplicht bij of terstond na aflevering te controleren of het afgeleverde aan de overeenkomst beantwoordt en de zaken met name op deugdelijkheid, gaafheid en volledigheid te onderzoeken. Geconstateerde gebreken en/of tekortkomingen, dient de afnemer terstond, doch uiterlijk binnen twee werkdagen na aflevering schriftelijk aan Laktopol te melden.
2. Indien niet terstond -uiterlijk binnen 24 uur- na aflevering van de zaken over de afgeleverde hoeveelheid schriftelijk wordt gereclameerd, geldt dat de op de vrachtbrieven, afleveringsbonnen of dergelijke documenten vermelde hoeveelheden als juist zijn erkend.
3. Indien er op een later moment gebreken en/of kwaliteitsverschillen aan het licht komen omdat deze tijdens de eerste controle nog niet aanwezig waren en vastgesteld konden worden, dienen deze gebreken en/of kwaliteitsverschillen onverwijld na constatering van de gebreken, doch uiterlijk binnen zes maanden na de datum waarop de levering heeft plaatsgevonden, aan Laktopol schriftelijk te worden medegedeeld.
4. Het is de afnemer niet toegestaan om goederen waaromtrent is gereclameerd na reclamatie(s) te gebruiken, te vermengen, te bewerken. De betreffende goederen dienen op een daarvoor geschikte plaats te worden bewaard en opgeslagen. Aan Laktopol zal op ieder moment toegang tot voormelde plaats dienen te worden gegeven.
5. De beoordeling of de goederen beantwoorden aan hetgeen tussen partijen is overeengekomen dient plaats te vinden naar de toestand, waarin de goederen verkeren op het tijdstip van aflevering door Laktopol.
6. Indien de afnemer niet tijdig conform dit artikel heeft geklaagd en/of niet heeft gehandeld conform de overige voorschriften zoals deze volgen uit dit artikel, kan de afnemer zich er niet meer op beroepen dat hetgeen is (af)geleverd niet beantwoordt aan de overeenkomst.

7. Klachten betreffende geleverde goederen c.q. verrichte werkzaamheden dan wel verleende diensten beïnvloedt niet de verplichtingen van de afnemer uit hoofde van eerdere of nog te verrichten leveranties of prestaties en geven de afnemer niet het recht de betaling van de vordering van Laktopol op te schorten.

Artikel 7: Eigendomsvoorbehoud

1. Laktopol behoudt zich de eigendom voor van alle door Laktopol aan de afnemer (af)geleverde en te leveren goederen totdat de koopprijs voor al deze goederen geheel is voldaan. Indien Laktopol in het kader van deze overeenkomst ten behoeve van de afnemer door de afnemer te vergoeden werkzaamheden verricht, geldt de voorbehouden eigendom voornoemd totdat de afnemer ook deze vorderingen van Laktopol geheel heeft voldaan. Tevens geldt de voorbehouden eigendom voor de vorderingen, die Laktopol tegen de afnemer mocht verkrijgen wegens tekortschieten van de afnemer in één of meer van zijn verplichtingen uit de hiervoor bedoelde overeenkomst jegens Laktopol.
2. Indien de afnemer met de nakoming van zijn betalingsverplichting jegens Laktopol tekortschiet of Laktopol goede grond heeft te vrezen dat hij in die verplichtingen zal tekortschieten, is Laktopol gerechtigd om eigenmachtig en zonder enige aansprakelijkheid jegens de afnemer, de onder eigendomsvoorbehoud (af)geleverde goederen terug te nemen.

Artikel 8: Kwaliteitsnormen

Laktopol levert op basis van de normen die in het keuringsreglement van een officieel certificerende instantie (Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit) aan de te leveren goederen en zaken zijn gesteld. Tenzij expliciet is overeengekomen worden door LAKTOPOL geen aanvullende garanties gegeven. Laktopol behoudt zich het recht voor om strengere normen te hanteren dan de officieel certificerende organisaties.

Artikel 9: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Laktopol staat er niet voor in dat door haar verkochte goederen geschikt zijn voor het doel waarvoor de afnemer deze wil bestemmen dan wel gebruiken, ook niet indien dat doel aan Laktopol kenbaar is gemaakt, tenzij het tegendeel tussen partijen uitdrukkelijk is overeengekomen en/of wettelijk anders is voorgeschreven.
2. Laktopol is niet aansprakelijk voor enigerlei, directe of indirecte materiële of immateriële schade hoe ook genaamd, die de afnemer of een derde lijdt in verband met of voortvloeiende uit met Laktopol gevoerde onderhandelingen, de met Laktopol aangegane overeenkomst, een fout, tekortkoming of verzuim van Laktopol, een door Laktopol gedaan beroep op overmacht of een door Laktopol geleverde of herstelde c.q. bewerkte zaak of verleende dienst of door welke (andere) oorzaak dan ook, tenzij:
 - a. Laktopol ter zake schadeverzekerd is en die verzekering tot uitkering overgaat; in dat geval is de aansprakelijkheid in totaliteit steeds beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder die verzekering wordt uitbetaald, vermeerderd met het eigen risico van Laktopol;
 - b. de afnemer of de betreffende derde aantoont dat de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Laktopol.
3. Voor zover er in rechte mocht komen vast te staan dat de in lid 2 omschreven beperking van aansprakelijkheid niet in stand kan blijven, dan geldt dat het door Laktopol te betalen bedrag ter zake van schadevergoeding – inclusief boetes – nooit hoger zal (kunnen) zijn dan het bedrag dat de afnemer uit hoofde van de betreffende bestelling of opdracht waaruit de schadeaanspraak voortvloeit, exclusief BTW, aan Laktopol heeft betaald c.q. verschuldigd is. In alle gevallen blijft echter gelden dat Laktopol nimmer aansprakelijk is voor indirecte schade en gevolgschade waaronder begrepen gederfde winst, gemiste besparing en schade door bedrijfsstagnatie.
4. In alle gevallen waarin Laktopol een beroep op het in dit artikel bepaalde doet, kunnen eventuele aangesproken werknemer(s) eveneens een beroep daarop doen, als was het in dit artikel bepaalde door de betrokken werknemer(s) bedongen.
5. De afnemer zal Laktopol op eerste verzoek volledig vrijwaren voor alle aanspraken van derden op Laktopol ter zake van enig feit waarvoor de aansprakelijkheid van deze voorwaarde is uitgesloten.

Artikel 10: Monsters, modellen en voorbeelden

Indien door Laktopol een model, monster of voorbeeld is getoond of verstrekt, is dat steeds geschied bij wijze van aanduiding: de hoedanigheden van te leveren zaken kunnen van het monster, model of voorbeeld afwijken, tenzij uitdrukkelijk was vermeld dat zou worden geleverd conform het getoonde of verstrekte monster, model of voorbeeld.

Artikel 11: Facturering en betaling

1. Laktopol is gerechtigd tot facturering ook na iedere deellevering of gedeeltelijke uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden of diensten.

2. Klachten over het factuurbedrag dient de afnemer binnen 7 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Laktopol kenbaar te maken, na ommekomst van welke termijn de afnemer wordt geacht in te stemmen met het factuurbedrag.
3. De afnemer is verplicht de in rekening gebrachte prijs binnen 30 dagen na factuurdatum zonder enige aftrek, korting of verrekening te voldoen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. De in rekening gebrachte prijs is evenwel, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, te allen tijde terstond opeisbaar ingeval de afnemer in staat van faillissement wordt verklaard, voorlopige surséance van betaling aanvraagt, een verzoek van de afnemer (natuurlijk persoon) tot het van toepassing verklaren van de schuldsaneringsregeling door de rechtbank wordt ingewilligd, de afnemer door beslaglegging, ondercuratelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen ervan verliest alsmede ingeval de afnemer één of meer van zijn verplichtingen, ongeacht of deze uit een overeenkomst dan wel uit de wet voortvloeien, niet nakomt.
5. De afnemer is, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het enkel verstrijken van de betalingstermijn.
6. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de afnemer vanaf de dag van het verzuim een vertragingsrente verschuldigd van 1% per maand, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de rente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
7. Indien de afnemer niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is hij bovendien de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Deze kosten belopen tenminste 15% van de nog verschuldigde hoofdsom met een minimum van € 200,00. Laktopol is slechts gehouden de gemaakte kosten te bewijzen voor zover die het in de voorafgaande zin bedoelde percentage en bedrag te boven gaan.

Artikel 12: Hoofdelijke verbondenheid

Indien de afnemer uit meer dan één (rechts)persoon bestaat gedurende enig moment van het uitvoeren van de overeenkomst, zijn elk van deze (rechts)personen hoofdelijk verbonden jegens Laktopol voor de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 13: Geheimhouding

De afnemer zal de overeenkomst en al hetgeen waarvan zij in verband met het sluiten of de uitvoering van deze overeenkomst kennis krijgt en waarvan zij het vertrouwelijk karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, op geen enkele wijze aan een derde openbaren. De vorige zin geldt niet voor zover openbaarmaking voor de uitvoering van deze overeenkomst noodzakelijk is of de afnemer tot openbaarmaking verplicht is op grond van enig wettelijk voorschrift.

Artikel 14: Verval vorderingsrechten

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen alle vorderingsrechten van afnemer jegens Laktopol uit hoofde van of samenhangend met een bestelling of opdracht - waartoe te rekenen vorderingen tot vergoeding van schade en/of boetes- in ieder geval twee jaar na de dag waarop de betreffende geleverde zaak, verrichte werkzaamheid en/of verleende dienst waarmee de vordering verband houdt aan afnemer is gefactureerd tenzij binnen deze termijn de vordering(en) bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.

Artikel 15: Conversie en bepalingen die van kracht blijven

Indien enige bepaling van deze voorwaarden onverbindend zou zijn, blijven de overige bepalingen niettemin van kracht. Bovendien dient een zodanig niet werkzaam beding te worden omgezet in een beding met zoveel mogelijk dezelfde strekking, dat wel werkzaam is.

Na het eindigen van de overeenkomst, ongeacht de oorzaak daarvan, blijven die bepalingen van kracht, die daarvoor naar hun aard bestemd zijn.

Artikel 16: Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Laktopol en de afnemer is Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken van 1980 (Weens Koopverdrag) is uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Alle geschillen, geen uitgezonderd, welke naar aanleiding van door deze voorwaarden beheerste verhoudingen tussen partijen mochten ontstaan, zullen, voor zover zij de bevoegdheid van de rechtbank sector kanton te boven gaan, worden onderworpen aan het oordeel van de rechtbank te Zutphen met dien verstande dat Laktopol ook bevoegd is het geschil aan te brengen bij de bevoegde rechter in het rechtsgebied waar de afnemer is gevestigd.